

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐẠI LÃNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND

Đại Lãnh, ngày tháng 6 năm 2024

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Các cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC.

Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 2264/UBND-VP ngày 13/6/2024 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ;

UBND xã đề nghị các cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC theo chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Tham mưu UBND xã phối hợp các ngành, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, tiếp tục rà soát, đánh giá, tham mưu, đề xuất cấu trúc lại quy trình các TTHC, dịch vụ công đảm bảo nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tham mưu tổ chức đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

- Bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VneID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5305/UBND-KSTT ngày 20/5/2024.

- Tiếp tục triển khai công tác kiểm tra cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Trang thông tin điện

từ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục tham mưu UBND xã thực hiện các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của UBND xã.

Đề nghị các cán bộ, công chức tổ chức thực hiện nghiêm túc các nội dung trên và giao Công chức Văn phòng – Thống kê báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ/.

*(Đính kèm Công văn số 2264/UBND-VP ngày 13/6/2024 của UBND huyện Vạn Ninh)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Lê Ngọc Toàn**